

HOVEDSAMARBEJDSAFTALE (konsolideret den 14. november 2011)

Mellem

(herefter kaldet "Pengeinstituttet")

og

Totalkredit A/S
Helgeshøj Allé 53
2630 Taastrup

(herefter kaldet "Totalkredit")

1. AFTALENS PARTER, OMRÅDE, FORMÅL OG FORUDSÆTNINGER

1.1 Aftalens parter

- 1.1.1 Mellem Pengeinstituttet og Totalkredit er der med virkning fra den 1. april 2008 indgået aftale om formidling af Totalkredit-lån til ejerboliger og fritidshuse i Danmark inden for rammerne af den til enhver tid gældende lovgivning for realkreditvirksomhed (herunder långivning på grundlag af udstedelse af realkreditobligationer, særligt dækkede obligationer og særligt dækkede realkreditobligationer) på de i denne Hovedsamarbejdsaftale med tilhørende Modregningsaftale (bilag 2.2.1a), Garantiaftale (bilag 2.2.2), Provisions- og honoreringsaftale (bilag 2.2.1b) samt tillægsaftale af 1. april 2010 (bilag 2.2.4) anførte vilkår.¹
- 1.1.2 Samtlige pengeinstitutter – herunder Pengeinstituttet – som har indgået hovedsamarbejdsaftale med Totalkredit med samme indhold som denne Hovedsamarbejdsaftale, er herefter under ét kaldet "Pengeinstitutterne" og enkeltvist "Pengeinstitut".
- Pengeinstitutterne og Totalkredit er herefter under ét kaldet "parterne" og enkeltvis "part".
- 1.1.3 De tegningsberettigede for Nykredit Holding A/S og Nykredit Realkredit A/S har underskrevet erklæringer (jf. bilag 1.1.3.a og bilag 1.1.3.b), der bekræfter at de pligter, der påhviler Totalkredit og Nykredit Realkredit A/S i henhold til denne Hovedsamarbejdsaftale og de hensigter, der er baggrunden for Hovedsamarbejdsaftalen, ligeledes vil blive overholdt af Nykredit Holding A/S, Nykredit Realkredit A/S og af andre selskaber i Nykredit-koncernen. Nykredit Holding A/S' og Nykredit Realkredit A/S' bekræftelser indebærer ikke en indeståelse for Nykredit-koncernselskabers eventuelle gæld til Pengeinstitutterne eller på anden måde en økonomisk forpligtelse for Nykredit Holding A/S eller Nykredit Realkredit A/S, der fordrer medtagelse i Nykredit Holding A/S' eller Nykredit Realkredit A/S' regnskaber.
- 1.1.4 I tilfælde af fusion mellem Nykredit Realkredit A/S og Totalkredit forbliver aftalen uændret gældende.

¹ Pkt. 1.1.1 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008, 01.04.2010 og 14.11.2011

1.2 Andre realkreditsamarbejder

- 1.2.1 Nærværende aftale mellem Pengeinstituttet og Totalkredit er ikke til hinder for, at Pengeinstituttet formidler lån fra andre realkreditinstitutter end Totalkredit eller Nykredit Realkredit A/S, såfremt en kunde måtte udtrykke ønske herom. Såfremt Pengeinstituttet efter den 20. juni 2003 måtte indgå formaliseret og/eller honoreret samarbejde med et eller flere andre realkreditinstitutter, bortset fra Nykredit Realkredit A/S, vedrørende formidling af realkreditlån til ejerboliger og/eller fritidshuse, er Pengeinstituttet forpligtet til straks at underrette Totalkredit herom.
- 1.2.2 Nærværende aftale er ikke til hinder for, at Pengeinstitutterne formidler Nykredit-lån og indgår formaliseret og honoreret aftale herom med Nykredit Realkredit A/S på vilkår, der afviger fra de i nærværende aftale anførte.
- 1.2.3 Parterne kan frit udvikle egne forretningsområder, salgskanaler m.m. inden for rammerne af samarbejdet.
- 1.2.4 Totalkredit kan kun indgå samarbejde med andre pengeinstitutter, såfremt dette baserer sig på samme vilkår som angivet i denne Hovedsamarbejdsaftale. Totalkredit-brandet må kun anvendes af pengeinstitutter, der har indgået Hovedsamarbejdsaftale, og som er aktionær i PRAS A/S og/eller medlemmer af Lokale Pengeinstitutter, eller hvis beslutning sker i overensstemmelse med proceduren i pkt. 7.4.

1.3 Baggrund for samarbejdet

- 1.3.1 Samarbejdet er indgået som følge af Pengeinstituttets salg af aktier i Totalkredit til Nykredit Realkredit A/S og viderefører i vid udstrækning de samarbejds- og låneformidlingsprincipper, som har været anvendt i Totalkredit.

1.4 Formål med samarbejdet

- 1.4.1 Formålet med samarbejdet mellem Totalkredit og Pengeinstituttet er at styrke Pengeinstituttets markedsposition i lokalområdet ved at sætte Pengeinstituttet i stand til at formidle konkurrencedygtige realkreditlån fra Totalkredit til ejerboliger og/eller fritidshuse (herefter kaldet "Totalkredit-lån" som nærmere defineret under pkt. 1.5.2) samt at styrke Nykredit-koncernens samlede distribution af realkredit-produkter.²
- 1.4.2 Det er endvidere målet at reducere parternes omkostninger ved formidling og produktion af Totalkredit-lån ved udnyttelse af synergier, at optimere parternes kapitalanvendelse under hensyn til parternes ejerstrukturer, at balancere skatteoptimalitet mellem parterne samt at skabe en fair indtjeningsfordeling under hensyn til kapitalkrav, konjunkturer og prisstruktur hos konkurrenter.³

1.5 Forudsætninger og principper for samarbejdet

- 1.5.1 Samarbejdet mellem Pengeinstituttet og Totalkredit er baseret på gensidig respekt og forståelse for og under hensyntagen til de markeds- og forretningsmæssige realiteter og interesser, parterne har og opererer under. Der er enighed om, at det til stadighed tilstræbes at formidling af Totalkredit-lån finder sted med henblik på optimering af indtje-

² Pkt. 1.4.1 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

³ Pkt. 1.4.2 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

ning og kapitalanvendelse, og at det tilstræbes at fastholde den eksisterende fordeling af ressourcer, risiko/tab, solvens og indtjening.

- 1.5.2 Betegnelsen "Totalkredit-lån" anvendes i nærværende aftale som en fælles betegnelse for lån, der formidles af Pengeinstitutterne på Totalkredits vegne. Disse lån kan være fundet ved koncernintern funding sammen med Nykredit Realkredit A/S eller ved Totalkredits egen funding. I begge tilfælde kan fundingen være baseret på udstedelse af én eller flere af følgende fundinginstrumenter:
- a) Realkreditobligationer
 - b) Særligt dækkede obligationer
 - c) Særligt dækkede realkreditobligationer ⁴
- 1.5.3 (Udgået) ⁵
- 1.5.3 Ved begrebet "realkreditvirksomhed" i nærværende aftale forstås ydelse af lån til finansiering af fast ejendom, uanset hvilken fundingmetode, jf. pkt. 1.5.2, litra a-c, der ligger til grund for ydelsen af lånene. ⁶
- 1.5.4 (Udgået) ⁷
- 1.5.4 Totalkredit fastsætter på baggrund af en vurdering af fundingmarkedet, kapitalforbrug, konkurrenceforhold m.v., hvilken fundingmetode, der skal ligge til grund for ydelsen af Totalkredit-lån, ligesom Totalkredit fastsætter de nærmere indfrielsesvilkår herfor. ⁸
- 1.5.5 (Udgået) ⁹
- 1.5.5 I fortsættelse af de oprindeligt aftalte principper, hvorefter det er Totalkredit/Nykredit, der forestår fundingen af Totalkredit-lån, afstår Pengeinstituttet frem til den 1. april 2010 fra selv eller i samarbejde med andre end Totalkredit/Nykredit at udstede særligt dækkede obligationer til finansiering af boliglån skabt efter den 1. januar 2008. Det enkelte Pengeinstitut kan i perioden frem til den 1. april 2010 lave egne SDO-udstedelser med udgangspunkt i de boligkunder, som det enkelte Pengeinstitut inden den 1. januar 2008 i ind- eller udland har etableret et låneforhold til i form af et såkaldt prioritetslån (i udlandet benævnt som prioritetslignende låneforhold). Egne SDO-udstedelser skal forstås bredt og enten foretaget af Pengeinstituttet selv eller via Nykredit. Kun i tilfælde, hvor Nykredit afviser at forestå, ikke kan forestå eller ikke er konkurrencedygtig, kan SDO-udstedelser ske via andre samarbejdspartnere. Ved andre samarbejdspartnere forstås udenlandske partnere. ¹⁰
- 1.5.6 (Udgået) ¹¹

⁴ Nyt pkt. 1.5.2 er indsat ved aftaleændring af 23.04.2008

⁵ Opr. pkt. 1.5.3 udgået ved aftaleændring af 23.04.2008

⁶ Nyt pkt. 1.5.3 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁷ Opr. pkt. 1.5.4 udgået ved aftaleændring af 23.04.2008

⁸ Opr. pkt. 1.5.2 er ændret til 1.5.4 med ny formulering ved aftaleændring af 23.04.2004

⁹ Opr. pkt. 1.5.5 er flyttet til 5.1.1 og 0,15 ‰ er ændret til 0,10 ‰

¹⁰ Nyt pkt. 1.5.5 er indsat ved aftaleændring af 23.04.2008

¹¹ Pkt. 1.5.6 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008 og udgået ved aftaleændring af 14.11.2011

1.5.7 Nykredit Realkredit A/S skal

- a) fastholde Totalkredit som brand,
- b) afskærme de kundekartoteker, der er skabt på grundlag af Pengeinstitutternes formidling af Totalkredit-lån således, at ingen salgsvendte medarbejdere, herunder Nykredit-centre, kan få adgang til oplysninger om de pågældende lån og kunder,¹²
- c) afstå fra at anvende det fra Pengeinstitutterne leverede kundekartotek (formidlede Totalkredit-lån) til andre formål, end hvad driften i realkreditinstituttet betinger (f.eks. risikostyring) uden samtykke fra det enkelte Pengeinstitut,
- d) (Udgået)¹³
- e) (Udgået)¹⁴
- f) (Udgået)¹⁵
- f) tilbyde Pengeinstitutterne under Totalkredit-brandet mindst samme produkter og vilkår som dem, Nykredit koncernen tilbyder gennem sine egne salgskanaler eller tilbyder andre formidlere end Pengeinstitutterne i Totalkreditsamarbejdet. Dette gælder både for boliglån fundet ved udstedelse af realkreditobligationer, særligt dækkede obligationer og særlige dækkede realkreditobligationer. Totalkredit forpligter sig endvidere fortsat til at give lige vilkår for alle Pengeinstitutter, også for nye produkter og med nye prisstrukturer. Desuden forpligter Totalkredit/Nykredit sig til på privatområdet at være underleverandører til Pengeinstitutterne af boliglånsprodukter, som Nykredit Bank måtte vælge at udbyde SDO-finansierede. Nykredit tilsikrer i den forbindelse Pengeinstitutterne samme betingelser, som tilbydes Nykredit Bank.¹⁶

1.5.8 (Udgået)¹⁷

1.5.8 PRAS A/S kan på vegne af Pengeinstitutterne årligt indhente en erklæring fra Nykredits koncerndirektion, der omhandler afskærmning, anvendelse og sletning af kundedata.¹⁸

1.5.9 (Udgået)¹⁹

1.5.10 For lån omfattet af denne aftale, med undtagelse af X-lån og tilsvarende lån som Pengeinstitutterne selv måtte prissætte, betaler kunderne, hvis ikke andet konkret er aftalt, samme pris på lån afsat fra Pengeinstitutternes filialer og Nykredit.²⁰

¹² Pkt. 1.5.7, litra b) er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

¹³ Pkt. 1.5.7, litra d) er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008 og udgået ved aftaleændring af 14.11.2011

¹⁴ Pkt. 1.5.7, litra e) udgået ved aftaleændring af 14.11.2011

¹⁵ Pkt. 1.5.7., litra f) udgået ved aftaleændring af 23.04.2008

¹⁶ Opr. pkt. 1.5.7, litra g) er ændret til pkt. 1.5.7, litra f) ved aftaleændring af 23.04.2008

¹⁷ Opr. pkt. 1.5.8 udgået ved aftaleændring af 23.04.2008.

¹⁸ Nyt pkt. 1.5.8 som tidligere forekom i pkt. 3.3.7. Flyttet ved aftaleændring af 23.04.2008

¹⁹ Nyt pkt. 1.5.9 er indsat ved aftaleændring af 23.04.2008 og udgået ved aftaleændring af 14.11.2011

²⁰ Nyt pkt. 1.5.10 er indsat ved aftaleændring af 23.04.2008

2. Overordnet koncept, aftalt modregningsret og garantistillelse, kreditpolitik og konkurrenceforhold²¹

2.1 Overordnet koncept

2.1.1 Totalkredit-konceptet bygger på anvendelse af Pengeinstitutts decentrale salgs-, rådgivnings-, kreditvurderings- og produktionsmæssige kapaciteter aktiveret ved etablering af en af Pengeinstituttet stillet garanti eller ved etablering af en imellem Totalkredit og Pengeinstituttet aftalt modregningsret.²²

2.1.2 Totalkredit-konceptet tager udgangspunkt i individuel og personlig rådgivning og service-
ring af ejere og købere af ejerboliger og respekterer disses ret til frit valg af finansiering.

2.1.3 (Udgået)²³

2.2 Aftalt modregningsret samt garantistillelse²⁴

2.2.1 (Udgået)²⁵

2.2.1 Såfremt Pengeinstituttet ikke allerede er overgået til den såkaldte Modregningsmodel vil det fra og med den 1. april 2008 overgå fra den hidtidige gældende Garantimodel til Modregningsmodellen, hvorefter Totalkredit-lån formidlet af Pengeinstituttet som hovedregel er omfattet af en aftalt modregningsret i hele lånets løbetid. Totalkredit kan aktivere modregningsretten over for Pengeinstituttet i tilfælde af konstatering af tab på det formidlede lån. Modregningsrettens størrelse beregnes ved udmålingen af lånetilbuddet som den kontantomregnede del af lånet, der overstiger 60 % af ejendommens kontante belåningsværdi. Pengeinstituttet honoreres med en løbende provision i hele lånets løbetid herfor samt for de forpligtelser, der følger af arbejdsdelingen mellem Totalkredit og Pengeinstituttet som konsekvens af nærværende aftale med tilhørende bilag. Konstaterede tab på det formidlede lån kan Totalkredit herefter modregne i alle (se dog nedenfor) løbende provisioner, som Totalkredit afregner til Pengeinstituttet ved kommende provisionsafregningsterminer, indtil hele det konstaterede tab er dækket. De nærmere vilkår for denne modregningsmodel fremgår af Modregningsaftalen (bilag 2.2.1a) og Provisions- og honoreringsaftalen (bilag 2.2.1b). Ved flerlagsbelåning omfatter modregningsretten alle lånene, og summen heraf anses som ét lån ved fastsættelse af modregningsretten.²⁶

2.2.2 I risikosager kan Pengeinstituttet kun formidle Totalkredit-lån mod garantistillelse i hele lånets løbetid for den del af lånet, der overstiger 40 % af ejendommens kontante belåningsværdi. Pengeinstituttet honoreres herfor med løbende garanti- og portefølje-provision i hele lånets løbetid. Konstaterede tab på lån omfattet af modregningsret kan ikke modregnes i provisioner hidrørende fra denne kategori af lån. Vilkårene for disse garantistillelser er nærmere reguleret i Garantiaftalen (bilag 2.2.2). Ved flerlagsbelåning omfat-

²¹ Overskriften er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

²² Pkt. 2.1.1 ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

²³ Pkt. 2.1.3 udgået ved aftaleændring af 23.04.2008

²⁴ Overskriften er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

²⁵ Pkt. 2.2.1 udgået ved aftaleændring af 23.04.2008

²⁶ Opr. pkt. 2.2.2 er ændret til 2.2.1. Der er endvidere foretaget ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008 og aftaleændring af 14.11.2011

ter modregningsretten alle lånene, og summen heraf anses som ét lån ved fastsættelse af modregningsretten.²⁷

- 2.2.3 Ved formidling af lån, hvor Pengeinstituttet fravælger at credit-score lånesagen i henhold til pkt. 3.3, og hvor credit-scoring ikke baseres på Pengeinstituttets egen credit-scoring, kan Pengeinstituttet kun formidle Totalkredit-lån mod garantistillelse for den kontantomregnede del af lånet, der overstiger 60 % af ejendommens kontante belåningsværdi. Pengeinstituttet honoreres herfor efter samme regler som for lån omfattet af modregningsret. Garantistillelsen og honoreringen herfor varer ved i hele lånets løbetid. Konstaterede tab på lån omfattet af modregningsret kan modregnes i provisioner fra denne kategori af lån, dog kun i den del af provisionerne, der overstiger summen af effektuerede garantier i det pågældende kvartal eller fremtidige kvartaler, såfremt fuld modregning ikke kan foretages i det pågældende kvartal. Vilklårene for disse garantistillelser er nærmere reguleret i Garantiaftalen (bilag 2.2.2). Ved flerlagsbelåning omfatter modregningsretten alle lånene, og summen heraf anses som ét lån ved fastsættelse af modregningsretten.²⁸
- 2.2.4 Ved betjening af kunder uden gældende samtykke, jf. tillægsaftalen af 1. april 2010 er pengeinstituttet som udgangspunkt ikke forpligtet til at videreføre/etablere en til Totalkredit-lånet tilknyttet modregningsret eller garanti.²⁹
- 2.2.5 I perioden fra lånets udbetaling og frem til og med Totalkredits endelige godkendelse af sagen og dens dokumenter stiller Pengeinstituttet garanti for hele lånet (sagsgaranti). Sagsgarantien kan ikke frigives, såfremt lånet udviser restance.
- 2.2.6 Såfremt den belånte ejendom på låneudbetalingstidspunktet ikke er færdiggjort som forudsat, stiller Pengeinstituttet forhåndslånsgaranti for det udbetalte lån.
- 2.2.7 Ved debtors opsigelse af lån til indfrielse kræves som hovedregel ikke garantistillelse. Såfremt pantebrevet ønskes udleveret i kvitteret stand til aflysning inden indfrielsen, skal Pengeinstituttet stille fuld garanti for korrekt og rettidig indfrielse.
- 2.2.8 De i pkt. 2.2.5 og 2.2.6 omtalte garantier skal af Pengeinstituttet stilles i henhold til og i overensstemmelse med den til enhver tid gældende Bekendtgørelse om realkreditinstitutters udlån mod midlertidig garanti m.v.³⁰
- 2.2.9 Konstaterede tab, der af Totalkredit modregnes i Pengeinstituttets provisioner i henhold til Modregningsaftalen, kan Pengeinstituttet inddrive hos låntageren. Totalkredit er forpligtet til i videst mulige omfang at medvirke til fremme af Pengeinstituttets adgang til inddrivelse.
- 2.2.10 Ved Pengeinstituttets hele eller delvise indfrielse af Totalkredit-lån som følge af garantistillelse indtræder Pengeinstituttet i alle henseender i Totalkredits fordring og panteret med dertil hørende rettigheder og forpligtelser for den del af lånet, som Pengeinstituttet har indfriet. Ved Pengeinstituttets indbetaling af garantibeløb som følge af garantistillelse overtager Totalkredit ansvar og rettigheder for det videre forløb, og såfremt dette medfø-

²⁷ Pkt. 2.2.2 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008 og aftaleændring af 14.11.2011

²⁸ Pkt. 2.2.3 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008 og aftaleændring af 14.11.2011

²⁹ Pkt. 2.2.4 er tilføjet ved aftaleændring af 01.04.2010. Tidligere pkt. 2.2.4 er herefter blevet til 2.2.5 og så fremdeles frem til og med pkt. 2.2.10.

³⁰ Pkt. 2.2.8 er redaktionelt ændret i forbindelse med aftaleændring af 14.11.2011

rer tab, transporteres den del af det endeligt opgjorte tab, der dækkes af det indbetalte garantibeløb, til garanten, jf. 1. punktum. Den del af det endeligt opgjorte tab, der overstiger det indbetalte garantibeløb, påhviler Totalkredit.³¹

2.3 Kreditpolitik

2.3.1 Totalkredits kreditpolitik fastsættes af Totalkredit under iagttagelse af den til enhver tid gældende lovgivning med kvalitet og tabsminimering som mål. Kreditpolitikken, der løbende opdateres af Totalkredit, er tilgængelig for Pengeinstitutterne via Xportalen.³²

2.3.2 Kreditpolitikken er ens for alle Pengeinstitutter i Totalkredit-samarbejdet.³³

2.4 Konkurrenceforhold

2.4.1 Mellem Pengeinstitutterne i Totalkredit-samarbejdet hersker der fri konkurrence.³⁴

2.4.2 Retten til at formidle og opnå ejerskab til et nyt Totalkredit-lån tilfalder det Pengeinstitut, der først opnår låntagers accept af låneforholdet og effektueringen heraf samt en underskrevet samtykkeerklæring fra låntager. Nykredit Realkredit A/S opnår dog ikke ret til at oppebære provision for Totalkreditlån formidlet af pengeinstitutterne, ligesom pengeinstitutterne ikke opnår ret til at oppebære provision for Totalkreditlån formidlet af Nykredit Realkredit A/S.³⁵

2.4.3 Ved formidling af ejerskiftelån respekteres købers frie valg af finansiering, og køber indrømmes ret til omvalg af finansiering – herunder evt. omvalg af Pengeinstitut efter reglerne om fortrydelsesfrister i den til enhver tid gældende lovgivning om forbrugerbeskyttelse ved erhvervelse af fast ejendom. Det Pengeinstitut, der herefter har retten til Totalkredit-låneformidlingen, har ligeledes ret til at foretage ejendomsvurdering og låneudmåling med de deraf følgende rettigheder og forpligtelser over for Totalkredit og ejendoms-handlens parter og øvrige aktører.

2.4.4 Retten til omprioritering i ejerskiftesager tilfalder det Pengeinstitut, der først indgår bindende omprioriteringsaftale med sælger. Retten til at hjemtage et Totalkredit-ejerskiftelån tilfalder det Pengeinstitut, der først har indgået bindende aftale herom med lånets debitor, jf. dog reglen om købers ret til evt. omvalg af pengeinstitut i pkt. 2.4.3.

3. Arbejds- og ansvarsdeling mellem Totalkredit og Pengeinstitutterne

3.1. God skik og rådgivning mv.

3.1.1 Pengeinstituttet er ansvarlig for, at formidlingen af Totalkredit-lån overholder de til enhver tid gældende regler om god skik for såvel realkredit- som pengeinstitutsektoren og

³¹ Pkt. 2.2.5 til 2.2.10 var tidligere uden nummerering. Der er alene foretaget en mindre ændring i 2.2.5 ved aftaleændring af 23.04.2008

³² Pkt. 2.3.1 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

³³ Pkt. 2.3.2 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

³⁴ Pkt. 2.4.1 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

³⁵ Pkt. 2.4.2 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008 og aftaleændring af 14.11.2011

andre offentlige forskrifter til rådgivning og oplysningspligt i tilknytning til formidling af Totalkredit-lån.³⁶

- 3.1.2 Over for de Totalkredit-kunder, der serviceres i Pengeinstituttet, tilkendegives det klart, at Totalkredit leverer et standardprodukt, hvortil der ikke er knyttet nogen former for rådgivning fra Totalkredits side. Dette fremgår af lånetilbud og andre kundevedtede dokumenter, hvori kunden opfordres til at søge rådgivning i det låneformidlende Pengeinstitut. Opfordringen udformes således, at den ikke forpligter Pengeinstituttet til at rådgive om långivningen, idet låneformidlende Pengeinstitutter kan henvise kunden til helt eller delvis at søge rådgivning hos andre rådgivere om Totalkredit-långivningen. Skal der ydes rådgivning, er det således Pengeinstituttets opgave at rådgive kunden eller opfordre kunden til at søge rådgivning omkring Totalkredit-långivningen hos andre rådgivere i det omfang lovgivningen giver mulighed herfor, såfremt Pengeinstituttet ikke selv rådgiver.
- 3.1.3 Pengeinstituttet er ansvarlig for, at der ved formidlingen af Totalkredit-lån sker den fornødne identifikation og legitimation af låntager i henhold til de enhver tid gældende regler i Lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme. Pengeinstituttet skal sørge for, at kravet om kendskab til formål med og omfang af kundeforbindelsen er opfyldt, og at oplysninger om kunden og kundeforholdet opbevares i overensstemmelse med lovens krav.
- 3.1.4 Totalkredit foretager stikprøvekontrol af, at Pengeinstitutterne overholder Hvidvasklovgivningens krav ved at indhente erklæring angående overholdelse af Hvidvasklovgivningens dokumentations- og opbevaringskrav i relation til formidlede Totalkredit-lån fra Pengeinstituttets hvidvaskansvarlige, jf. Hvidvasklovens kap. 5 eller fra Pengeinstituttets interne revision.
- 3.1.5 Pengeinstituttet skal på anmodning fra Totalkredit straks sende relevante identifikations- og kontroloplysninger samt anden relevant dokumentation om kundens eller den reelle ejers identitet.³⁷
- 3.2 Ejendomsvurdering**
- 3.2.1 Ved formidling af Totalkredit-lån er det Pengeinstituttets opgave at foretage en uafhængig realkreditmæssig vurdering af ejendommen baseret på instruks fra Totalkredit.³⁸
- 3.2.2 I visse sager foretages vurdering af ejendommen af Pengeinstituttet og Totalkredit i fælleskab eller alene af Totalkredit. Dette sker i henhold til den til enhver tid gældende vurderingsinstruks, der er indeholdt i TK-forretningsgangen.³⁹
- 3.2.3 Såfremt Totalkredit ved den efterfølgende kontrol konstaterer, at de af Pengeinstituttet eller af Pengeinstituttet foranledigede foretagne vurderinger af pantar adskiller sig væsentligt eller systematisk fra de af Totalkredit foretagne, eller værdiansættelserne senere i særlig grad afviger fra de på markedet konstaterede priser eller i særlig grad påfører Totalkredit tab, kan Totalkredit forlange, at de af Pengeinstituttet udpegede personer, der beskæftiger sig med vurdering af pantar, uden varsel erstattes med andre.

³⁶ Pkt. 3.1.1 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

³⁷ Pkt. 3.1.4 og 3.1.5 var ikke tidligere nummereret. I øvrigt ingen ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

³⁸ Pkt. 3.2.1 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

³⁹ Pkt. 3.2.2 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

3.3 Debitorvurdering, credit-scoring og credit-score model

- 3.3.1 Kreditvurdering og godkendelse af debitor til Totalkredit-låneformidling foretages af Pengeinstituttet og kan ikke uddelegeres til andre.
- 3.3.2 I forbindelse med formidling af et Totalkredit-lån er Pengeinstituttet forpligtet til at registrere fornødne data til brug for credit-scoring af lånsøger i henhold til Totalkredits til enhver tid gældende forretningsgang, jf. pkt. 3.3.9 samt at anvende Totalkredits systemløsninger hertil.
- 3.3.3 Pengeinstitutter, der er eller bliver IRB-godkendt af Finanstilsynet, aftaler nærmere med Totalkredit i hvilket omfang og hvorledes, Pengeinstituttet kan supplere eller erstatte data til brug for credit-scoring med Pengeinstituttets egen rating/PD. Aftale herom mellem parterne skal forhandles med respekt for optimering af parternes kapitalanvendelse, forretningsprocedure og omkostningseffektivitet.⁴⁰
- 3.3.4 Det overordnede resultat af credit-scoringen skal foreligge og være godkendt af Pengeinstituttet før der kan afgives Totalkredit-lånetilbud. Lånetilbud i ejerskiftesager kan dog afgives med forbehold om godkendelse af ejendommen og dens forudsatte belåningsværdi, hvorefter endelig credit-scoring færdiggøres efter vurdering af ejendommen. Med det overordnede resultat af credit-scoringen menes credit-scoring-systemets on-line kategorisering af lånesagens kreditmæssige bonitet.
- 3.3.5 Lånesagens eksakte rating/PD og de dertil hørende låne-, ejendoms- og kundedata lagres i Totalkredits systemer og er tilgængelige for Totalkredit til brug for administration og konkret support af Pengeinstituttet.
- 3.3.6 Efter lånets udbetaling og låntagers tiltrædelse af en samtykkeerklæring kan lånesagens eksakte rating/PD og de dertil hørende låne-, ejendoms- og kundedata videregives til moderselskabet Nykredit Realkredit A/S til brug for risikostyring i Nykredit koncernen.⁴¹
- 3.3.7 (Udgået)⁴²
- 3.3.7 De detaljerede resultater fra ansøgnings-scoringen og den løbende adfærdsscoring kan efterfølgende løbende videregives i såvel individuel som aggregeret form til Pengeinstituttet, såfremt låntager tiltræder dette i en samtykkeerklæring, der indhentes af Pengeinstituttet.⁴³
- 3.3.8 Data afgivet såvel til brug for som genereret fra credit-scoringen skal afskærmes i henhold til pkt. 1.5.7, litra b) og må ikke anvendes til andre formål, end hvad driften i realkreditinstituttet betinger, herunder risikostyring jf. pkt. 1.5.7, litra c). Ved risikostyring forstås udførelse af påkrævede handlinger iht. den til enhver tid gældende Lov om finansiel virksomhed, herunder Bekendtgørelse om kapitaldækning, for opfyldelse af krav til IRB-institutter. Totalkredit og Nykredit Realkredit A/S skal drage omsorg for, at credit-score-data vedrørende kundens indkomst- og formueforhold slettes i de respektive systemer senest 5 år efter, de er registreret.⁴⁴

⁴⁰ Pkt. 3.3.3 var ikke tidligere nummereret. I øvrigt ingen ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

⁴¹ Pkt. 3.3.6 var ikke tidligere nummereret. I øvrigt ingen ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

⁴² Opr. pkt. 3.3.7 udgået ved aftaleændring af 23.04.2008, jf. i øvrigt fodnote 16

⁴³ Pkt. 3.3.7 var tidligere 3. afsnit i pkt. 3.3.4. I øvrigt ingen ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

⁴⁴ Pkt. 3.3.8 var tidligere pkt. 3.3.5. I øvrigt ingen ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

- 3.3.9 Ved etableringen af credit-score modellen udarbejder Totalkredit i samarbejde med PRAS A/S en nærmere beskrivelse af modellen, herunder forretningsgang vedrørende credit-scoring, jf. pkt. 3.3.2 med bl.a. beskrivelse af den praktisk/administrative håndtering af sagerne og angivelse af de kundeoplysninger, der skal videresendes fra Pengeinstituttet til Totalkredit. Væsentlige ændringer i håndteringen af sagerne og/eller de til grund for modellen liggende data gennemføres i samarbejde mellem Totalkredit og PRAS A/S og kan efter omstændighederne blive behandlet som en ændring af Hovedsamarbejdsaftalen. Det samme gælder ved væsentlige ændringer i de forudsætninger, hvorunder modellen er etableret.⁴⁵
- 3.4 **Sagsbehandling, sagsgaranti, effektuering og sagsafslutning**
- 3.4.1 Det er Pengeinstituttets opgave ved formidlingen af Totalkredit-lån at indhente alle for sagsbehandlingen nødvendige data og dokumenter i overensstemmelse med TK-forretningsgangen. Lånetilbud kan af Pengeinstituttet kun afgives med forbehold for Totalkredits godkendelse.⁴⁶
- 3.4.2 Via Xportalen kan Pengeinstituttet anmode om effektuering af lån. Anmodningen overføres elektronisk til Totalkredit, der foretager en kontrol af de overførte oplysninger. Samtidig med anmodning om effektuering af lån afgiver Pengeinstituttet elektronisk sagsgaranti. Såfremt det udbetalte lån er et forhåndslån, omfatter den elektroniske garantistillelse tillige forhåndslånsgaranti. Ordlyden af de elektroniske garantier er optrykt i TK-forretningsgangen.⁴⁷
- 3.4.3 Såfremt Totalkredits kontrol af de overførte oplysninger viser, at sagen er behandlet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende forretningsgang og vurderingsinstruks, og at der er stillet elektronisk sagsgaranti herfor, bevilger og effektuerer Totalkredit det tilbudte lån.
- 3.4.4 Såfremt Totalkredit-lånet udbetales i obligationer, foretages udbetalingen ved overførsel af lånets obligationer til en af Pengeinstituttet anvist VP-konto. Ved overførsel af obligationer betaler Pengeinstituttet et gebyr på 200 kr. pr. lån til Totalkredit. Det er Pengeinstituttet, der bærer ansvaret for oprettelse af og korrekt oplysning om de af Pengeinstituttet oprettede og anviste VP-konti. Ved kontantafregning overføres låneprovenuet til en af Pengeinstituttet oprettet og i Xportalen registreret konto. Efter afregning af lånet – såvel ved overførsel af obligationer som ved kontantafregning – er ansvaret for låneprovenuet og dets videre håndtering overgået til Pengeinstituttet.⁴⁸
- 3.4.5 Når lånesagens data og dokumenter er registrerede og foreligger i endelig form, fremsendes den færdige sag til Totalkredit, der foretager en kontrol af sagen. Giver kontrollen ikke anledning til bemærkninger fra Totalkredits side, frigives sagsgarantien, hvorved ansvaret for korrekt ejendomsvurdering og sagsbehandling er overgået fra Pengeinstituttet til Totalkredit. Afdækker kontrollen fejl eller forhold, der skal berigtiges i henhold til TK-forretningsgangen, er det Pengeinstituttets ansvar at berigtige forholdene. Sagsgarantien kan ikke frigives, før alle forhold er berigtigede og eventuelle restancer er betalt.⁴⁹

⁴⁵ Pkt. 3.3.9 var tidligere pkt. 3.3.6. I øvrigt ingen ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

⁴⁶ Pkt. 3.4.1 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁴⁷ Pkt. 3.4.2 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁴⁸ Pkt. 3.4.4 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁴⁹ Pkt. 3.4.5 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

3.4.6 (Udgået) ⁵⁰

3.5 **Gældsøvertagelse**

3.5.1 Totalkredit behandler alle anmodninger om gældsøvertagelse, idet alene Totalkredit kan bevilge gældsøvertagelse. ⁵¹

3.6 **Håndtering af nødlidende lån og ejendomme** ⁵²

3.6.1 Totalkredit varetager administration af restancer, inkasso og tvangsauktioner i et tæt samarbejde med Pengeinstituttet i henhold til TK-forretningsgangen. ⁵³

3.6.2 Såfremt en belånt ejendom bliver nødlidende eller henstår ubeboet, overtager det låneformidlende Pengeinstitut efter Totalkredits anmodning den praktiske administration af ejendommen med henblik på bedst mulig bevarelse af pantets værdi. Pengeinstituttet modtager honorering for administrationen. Med hensyn til omfanget af og vilkårene for administrationen henvises til den til enhver tid gældende forretningsgang. ⁵⁴

3.7 **Informationspligt**

3.7.1 Totalkredit er forpligtet til omgående at underrette Pengeinstituttet om forhold, der medfører ændringer i lånesagsbehandlingen som følge af ny lovgivning og ændringer i TK-forretningsgangen. Det samme gælder andre væsentlige oplysninger, der anses for relevante for at yde optimal rådgivning i forbindelse med formidling af Totalkredit-lån. ⁵⁵

3.7.2 Totalkredit udarbejder generelt informationsmateriale, der kan udleveres til kunden. ⁵⁶

3.8 **Provisionsbetalinger og andre betalinger i relation til formidlingen af Totalkredit-lån** ⁵⁷

3.8.1 Vilkaere for Pengeinstitutternes honorering for formidling af Totalkredit-lån samt sikkerhedsstillelse herfor fremgår af Modregningsaftalen (bilag 2.2.1 a), af Garantiaftalen (bilag 2.2.2) og af Provisions- og honoreringsaftalen (bilag 2.2.1 b). Provisions- og honoreringsaftalen indeholder tillige vilkaere for øvrige betalinger mellem Totalkredit og Pengeinstitutterne i tilknytning til Pengeinstitutternes formidling af Totalkredit-lån. Betalinger, der relaterer sig til erhvervelsen af aktierne i Totalkredit, fremgår alene af aktieoverdragelsesaftalen mellem Nykredit og Realkredit A/S og Pengeinstitutterne. ⁵⁸

⁵⁰ Pkt. 3.4.6 udgået ved aftaleændring af 23.04.2008

⁵¹ Pkt. 3.5.1 var ikke tidligere nummereret. Ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁵² Overskriften er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁵³ Pkt. 3.6.1 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁵⁴ Pkt. 3.6.2 var ikke tidligere nummereret. I øvrigt ingen ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

⁵⁵ Pkt. 3.7.1 var ikke tidligere nummereret. Ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁵⁶ Pkt. 3.7.2 var ikke tidligere nummereret. I øvrigt ingen ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

⁵⁷ Pkt. 3.8 er indsat ved aftaleændring af 23.04.2008

⁵⁸ Pkt. 3.8.1 er indsat ved aftaleændring af 23.04.2008

4. Xportalen ⁵⁹

4.1 Udvikling og drift af Xportalen ⁶⁰

- 4.1.1 Totalkredit forpligter sig til med virkning fra den 1. januar 2008 at levere et moderne, up to date, integreret rådgivnings- og produktionssystem til brug for Pengeinstitutternes boligrådgivning af deres privatkunder – herunder primært om budget, skat og rådighedsbeløb – samt til brug for Pengeinstitutternes produktion af boliglån formidlet under samarbejdsaftalen med Totalkredit. Dette rådgivnings- og produktionssystem benævnes "Xportalen". Herunder forpligter Totalkredit sig til en-til-en-omlægning af netbankløsning, masseovervågning og hjemmesideservices. Løsningerne implementeres for netbankløsningens vedkommende senest den 31. marts 2009 samt for masseovervågning og hjemmesideservices vedkommende i prioriteret rækkefølge inden udgangen af 2009 – medmindre andre kritiske it-opgaver forhindrer det. ⁶¹
- 4.1.2 Udvikling, forvaltning og drift af Xportalen sker fra den 1. januar 2008 uden særskilt beregning for Pengeinstitutterne. ⁶²
- 4.1.3 Xportalen skal for så vidt angår funktionalitet og brugervenlighed leve op til markedsstandarder, fremtræde opdateret i forhold til gældende lov- og sektorkrav og løbende produktudvikling på markedet og samtidig matche Nykredits og konkurrenternes tilsvarende systemer. ⁶³
- 4.1.4 For brugeren skal der være tale om et integreret system, hvor al funktionalitet til brug for Pengeinstitutternes boligrådgivning af deres privatkunder (herunder primært om budget, skat og rådighedsbeløb) og Pengeinstitutternes produktion af boliglån formidlet under samarbejdsaftalen med Totalkredit indgår i systemkomplekset. ⁶⁴
- 4.1.5 Den leverede systemløsning er en fælles systemløsning for alle deltagende Pengeinstitutter. ⁶⁵
- 4.1.6 Pengeinstitutterne betaler selv for følgende tillægsydelser:
- Ønsker om udvikling vedrørende andet end boligfinansiering, som Pengeinstitutterne måtte ønske at lægge i Xportalen
 - Ønsker fra enkeltpengeinstitutter eller grupper af Pengeinstitutter ⁶⁶

⁵⁹ Overskriften er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁶⁰ Overskriften er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁶¹ Pkt. 4.1.1 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁶² Pkt. 4.1.2 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁶³ Pkt. 4.1.3 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁶⁴ Pkt. 4.1.4 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁶⁵ Pkt. 4.1.5 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁶⁶ Nyt pkt. 4.1.6 er indsat ved aftaleændring af 23.04.2008

- 4.1.7 Udvikling i egne datacentraler, herunder udvikling i egne ekspeditionssystemer, salgs- og styringssystemer, netbank og andre kundevedtede systemer, er Pengeinstitutternes ansvar.⁶⁷
- 4.2 **Databehandling via Xportalen**⁶⁸
- 4.2.1 Den daglige kommunikation mellem Totalcredit og Pengeinstituttet sker indirekte via Pengeinstituttets respektive Totalcredits datacenter.⁶⁹
- 4.2.2 De data, der registreres i Xportalen, ejes i fællesskab af Pengeinstituttet og Totalcredit, for så vidt angår de lån, Pengeinstituttet formidler eller har formidlet. Et Pengeinstitut har alene adgang til data vedrørende lån, som låntager har tiltrådt samtykkeerklæring for. Pengeinstituttet kan få adgang til data vedrørende lån, som andre Pengeinstitutter har formidlet, hvis låntager har afgivet samtykkeerklæring herom. Totalcredit indarbejder en af Pengeinstitutterne godkendt samtykkeerklæring i lånedokumentationen.⁷⁰
- 4.2.3 Pengeinstituttet har ansvaret for, at de data, som Pengeinstituttet registrerer i Xportalen, er korrekte. Totalcredit har tilsvarende ansvaret for, at behandling af disse data i Xportalen sker korrekt.⁷¹
- 4.2.4 Pengeinstituttet har ansvaret for, at der til enhver tid kan kommunikeres problemfrit med Pengeinstituttets datacentral i relation til de it-systemer, der er stillet til rådighed for Pengeinstituttet af Totalcredit via Xportalen. Tilsvarende har Totalcredit ansvaret for, at Totalcredit kan kommunikere problemfrit med Pengeinstituttets datacentral i relation til de it-systemer, som Totalcredit har stillet til rådighed for Pengeinstituttet via Xportalen.⁷²
- 4.2.5 Tilslutningsmåde og krav til udstyr i Pengeinstitutterne aftales mellem repræsentanter fra Pengeinstitutternes datacentraler og Totalcredit.⁷³
- 4.2.6 Pengeinstituttet skal uden ugrundet ophold underrette Totalcredit i tilfælde af modtagelse af datamateriale, der er beregnet for et andet Pengeinstitut.⁷⁴
- 4.2.7 Omkostninger til kommunikation mellem Pengeinstituttet og Pengeinstituttets datacentral er alene et forhold mellem Pengeinstituttet og datacentralen.⁷⁵
- 4.3 (Udgået)⁷⁶

⁶⁷ Nyt pkt. 4.1.7 er indsat ved aftaleændring af 23.04.2008

⁶⁸ Overskriften er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁶⁹ Pkt. 4.2.1 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁷⁰ Pkt. 4.2.2 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁷¹ Pkt. 4.2.3 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁷² Pkt. 4.2.4 er ændret ved aftaleændringen af 23.04.2008

⁷³ Nyt pkt. 4.2.5 er indsat ved aftaleændring af 23.04.2008

⁷⁴ Nyt pkt. 4.2.6 er indsat ved aftaleændring af 23.04.2008

⁷⁵ Nyt pkt. 4.2.7 er indsat ved aftaleændring af 23.04.2008

⁷⁶ Opr. pkt. 4.3 til og med 4.3.5 udgået ved aftaleændring af 23.04.2008

4.3 **Funktionssvigt** ⁷⁷

- 4.3.1 Totalkredit er ikke ansvarlig for funktionssvigt, der skyldes lovforskrifter, foranstaltninger foretaget af myndigheder eller lignende, indtruffet af eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder og naturkatastrofer.
- 4.3.2 Ligeledes er Totalkredit ikke ansvarlig for skader, der skyldes strejke, lockout og blokade. Dette gælder uanset, at Totalkredit og/eller dets datacenter selv er part i konflikten, og denne kun rammer dele af Totalkredits funktioner.
- 4.3.3 Såfremt Xportalen ikke er tilgængelig på grund af systemnedbrud eller direkte fejl i systemet, skal Pengeinstituttet og/eller Totalkredit uden ugrundet ophold underrette den anden part herom, og Pengeinstituttet og dets datacenter skal herefter følge de anvisninger, som Totalkredit og/eller Totalkredits datacenter måtte fremkomme med. Påføres Pengeinstituttet, på trods af at have fulgt anvisningerne, en meromkostning som følge af erstatning til en kunde, der har fået tilbudt eller udbetalt et Totalkredit-lån, dækker Totalkredit denne meromkostning. ⁷⁸
- 4.4. (Udgået) ⁷⁹

5. **Markedsføring og information**

5.1 **Markedsføring**

- 5.1.1 Totalkredit vil årligt anvende et beløb svarende til mindst 0,10 % af restgældene på den af Pengeinstitutterne formidlede lånemasse under Totalkredit-brandet ultimo forudgående år til markedsføring af Totalkredit i forbindelse med formidling af Totalkredit-lån. De af Nykredit Realkredit formidlede Totalkreditlån indgår ikke i den lånemasse, som danner grundlag for beregningen.

I forbindelse med den årlige godkendelse af budgettet træffes der i Totalkredits bestyrelse beslutning om anvendelse af markedsføringsbeløbet for det kommende år. Bestyrelsen beslutter i den forbindelse, om der skal overføres et beløb til de enkelte pengeinstitutters decentrale markedsføring af Totalkreditsamarbejdet. ⁸⁰

- 5.1.2 Det er Totalkredit, der fastsætter logo og andre designmæssige karakteristika for Totalkredit til brug for markedsføringen af Totalkredit som virksomhed og Totalkredits produkter. Anvendelse af logo, varemærker m.v. sker efter retningslinier udarbejdet af Totalkredit. Retningslinierne er tilgængelige for Pengeinstitutterne på Xportalen. ⁸¹
- 5.1.3 Såfremt Pengeinstituttet ønsker at fremhæve navnet Totalkredit i sit markedsføringsmateriale, kan Pengeinstituttet anvende navnet, varemærker m.v. med de typer og logo, som er angivet i de i pkt. 5.1.2 anførte retningslinier. ⁸²

⁷⁷ Pkt. 4.3 var tidligere pkt. 4.4. Ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁷⁸ Pkt. 4.3.3 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁷⁹ Opr. pkt. 4.4 til og med pkt. 4.4.2 udgået ved aftaleændring af 23.04.2008

⁸⁰ Pkt. 5.1.1 er ændret ved aftaleændring af 14.11.2011

⁸¹ Pkt. 5.1.2 var tidligere pkt. 5.1.1. Ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁸² Pkt. 5.1.3 var tidligere pkt. 5.1.2. Ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

- 5.1.4 Relationen mellem Totalkredit og Pengeinstituttet må ikke fremhæves på bekostning af Totalkredit-fællesskabet, ligesom Pengeinstituttet ikke må anvende typer, logo og varemærker, der er forvekslelige med de af Totalkredit-fællesskabet benyttede for Pengeinstituttets egne eller af Pengeinstituttet i øvrigt formidlede produkter. Kunden må ikke bringes det indtryk, at det er Pengeinstituttet, der bevilger Totalkredit-lån.⁸³
- 5.1.5 Totalkredit kan pålægge Pengeinstituttet at ophøre med brug af betegnelser eller varemærker for egne produkter, såfremt disse betegnelser eller varemærker indikerer en særlig tilknytning til Totalkredit på bekostning af øvrige Pengeinstitutter, med hvem Totalkredit samarbejder, eller betegnelserne eller varemærkerne er forvekslelige med de betegnelser eller varemærker, som Totalkredit anvender for sine produkter, uanset om disse betegnelser eller varemærker er registreret eller ej. Tilsidesættelse af et sådant pålæg anses for væsentlig misligholdelse af aftalegrundlaget.⁸⁴
- 5.1.6 Pengeinstituttet er forpligtet til uden opfordring fra kunden at udlevere det af Totalkredit udarbejdede generelle informationsmateriale i forbindelse med afgivelse af lånetilbud.
- 5.1.7 Totalkredit underretter Pengeinstitutterne med rimeligt varsel om planlagte, større markedsføringskampagner. Såfremt Totalkredits markedsføring er relateret til samarbejdet med Pengeinstitutterne, vil intet Pengeinstitut blive fremhævet på bekostning af andre Pengeinstitutter.

5.2 Samarbejde med ejendomsmægler

- 5.2.1 I bilag 5.2.1 til nærværende aftale er gengivet senest fastsatte vilkår og betingelser for, hvorledes ejendomsmæglerfirmaer, der har formaliseret samarbejde med eller kontrolleres af et Pengeinstitut, kan udføre låneformidlings- og produktionsopgaver, annoncere og skilte med tilknytning til Totalkredit, og under hvilke betingelser der i salgssopstillinger og lignende kan forudsættes Totalkredit-belåning.

6. Uddannelse af Totalkredit-rådgivere/sagsbehandlere og vurderingsansvarlige⁸⁵

6.1 Uddannelse af autoriserede rådgivere/sagsbehandleren⁸⁶

- 6.1.1 Det tilstræbes at sikre, at de pengeinstitutmedarbejdere, der medvirker ved behandlingen af Totalkredit-lånesager til stadighed har en opdateret viden om realkreditbelåning til ejerboliger, samt at de besidder de bedst mulige forudsætninger for brug af Xportalen, som Totalkredit stiller til rådighed til brug for sagsbehandling, formidling, administration og rådgivning af den enkelte kunde.⁸⁷
- 6.1.2 Til opfyldelse af det i pkt. 6.1.1 anførte uddannelsesmål kan der mellem Totalkredit og et uddannelsescenter indgås aftale om, at sidstnævnte med jævne mellemrum arrangerer Totalkredit-relevante kurser, hvis indhold er kvalitetssikret af Totalkredit.

⁸³ Pkt. 5.1.4 var tidligere pkt. 5.1.2, litra 1 og 2. Punkterne er slået sammen ved aftaleændring af 23.04.2008

⁸⁴ Pkt. 5.1.5 var tidligere pkt. 5.1.3. I øvrigt ikke ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁸⁵ Overskriften er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁸⁶ Overskriften er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁸⁷ Pkt. 6.1.1 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

6.1.3 Omkostninger til deltagelse i kurser arrangeret af et uddannelsescenter, med hvem Totalkredit har indgået aftale, afholdes af Pengeinstitutterne.

6.1.4 Mellem et eller flere Pengeinstitutter og Totalkredit kan der på ad hoc basis træffes aftale om et specifikt Totalkredit-relateret opdateringskursus til afholdelse i Pengeinstituttet, når der skønnes behov herfor.

6.2 Uddannelse af vurderingsansvarlige

6.2.1 Kurser til uddannelse af Pengeinstituttets vurderingsansvarlige vil blive afholdt med medlemrum på Totalkredits foranledning. Disse kurser udformes af Totalkredit. For disse kursers vedkommende afholder Totalkredit alle omkostninger til undervisningsmateriale, lokaler og instruktører, medens Pengeinstituttet afholder omkostningerne til transport og evt. internatomkostninger. Deltagelse i vurderingskurser giver i forhold til Totalkredit bemyndigelse til at foretage vurderinger på Totalkredits vegne inden for den til enhver tid gældende forretningsgang og vurderingsinstruks.

7. Ændring af aftalekompleks

7.1 Nærværende aftale med tilhørende bilag betragtes som et samlet aftalekompleks. Ændringer af aftalekomplekset skal ske efter reglerne beskrevet i det følgende.

7.2 Bestyrelsen i PRAS A/S har – med virkning for alle de Pengeinstitutter, der deltager i Totalkredit-samarbejdet – bemyndigelse til at foretage og godkende ændringer af aftalekomplekset sammen med bestyrelsen i Totalkredit. Bemyndigelsen til bestyrelsen i PRAS A/S kan kun udnyttes, hvis der i bestyrelsen er enighed om ændringen. Bemyndigelsen er tidsubegrænset.⁸⁸

7.3 Ændringer af aftalekomplekset meddeles uden ugrundet ophold til Pengeinstitutterne ved anbefalet skrivelse og mail. Med skrivelsen skal fremsendes allonge til aftalekomplekset, hvori ændringerne fremgår. Endvidere skal vedlægges en konsolideret udgave af aftalekomplekset, hvori ændringerne er inkorporeret. Det skal i fodnoter i den konsoliderede udgave fremgå, på hvilket tidspunkt de enkelte ændrede bestemmer er trådt i kraft.⁸⁹

7.4 Ændringsforslag, som har væsentlig økonomisk og/eller strategisk konsekvens for Pengeinstitutterne behandles på et af Totalkredit indkaldt møde herunder det årlige samarbejdsrådsmøde eller i forbindelse med skriftlig høring blandt samtlige tilbageværende Pengeinstitutter. Indkaldelse til møde skal ske med mindst 14 dages varsel. Med mødeindkaldelsen skal følge de fuldstændige forslag til ændringer af aftalekomplekset. På møder, hvorunder der skal behandles forslag til ændringer af aftalekomplekset, kan et Pengeinstitut udøve stemmeret i henhold til skriftlig og dateret fuldmagt.⁹⁰

7.5 Såfremt Totalkredit samt 50 % af Pengeinstitutterne efter såvel antal som efter disse Pengeinstitutters andel af formidlede lån til Totalkredit/Nykredit Realkredit A/S målt på obligationsrestgælden på privatsegmentet (ejerboliger og/eller fritidshuse) tiltræder ændringsforslaget i henhold til pkt. 7.4, anses dette for vedtaget med virkning for alle Pengeinstitutterne. I forbindelse med skriftlig høring optælles de modtagne skriftlige tilken-

⁸⁸ Pkt. 7.2 mindre redaktionelle ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

⁸⁹ Pkt. 7.3 mindre redaktionelle ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

⁹⁰ Pkt. 7.4 mindre redaktionelle ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

degivelser 4 uger efter, at Pengeinstitutterne har modtaget ændringsforslaget. Skriftlige tilkendegivelser fra Pengeinstitutterne modtaget senere end 4 uger efter fremsættelsen medgår ikke i optællingen.⁹¹

- 7.6 Ved ændringer i aftalekomplekset besluttet i henhold til ovenstående bestemmelser indhentes erklæringer svarende til bilag 15.2.2.a og 15.2.2.b fra Nykredit Holding A/S og Nykredit Realkredit A/S om at disse og andre selskaber i Nykredit koncernen vil overholde ændringerne.

8. Opsigelse og udtræden

8.1 Totalkredits opsigelsesadgang

- 8.1.1 Totalkredit kan kun opsiges samarbejdet med et Pengeinstitut i de i pkt. 8.3.1 beskrevne tilfælde.

8.2 Pengeinstitutts opsigelsesadgang

- 8.2.1 Pengeinstituttet kan til enhver tid meddele Totalkredit, at det ønsker at udtræde af samarbejdet, herunder såfremt Pengeinstituttet ikke ønsker at blive omfattet af en i øvrigt vedtaget ændring af aftalekomplekset i medfør af pkt. 7. En sådan meddelelse skal ske skriftligt og fremsendes rekommanderet til Totalkredit, der uden unødigt ophold skal kræfte modtagelsen af opsigelsen.
- 8.2.2 Udtræden får virkning fra det tidspunkt alle via det pågældende Pengeinstitut igangværende lånesager er afsluttede, det vil sige fra det tidspunkt, hvor de i Pengeinstituttet igangværende lånesager er afsluttede ved frigivelse af sagsgaranti/forhåndslånsgaranti.
- 8.2.3 Pengeinstituttet er forpligtet til at afgive selvskyldnergaranti og/eller modregningsret for de lån, der er tilbudt via Pengeinstituttet, forinden opsigelse af aftalekomplekset er bekræftet modtaget af Totalkredit. Fra samme tidspunkt forpligter Pengeinstituttet sig til ikke at afgive yderligere lånetilbud på Totalkredits vegne.

- 8.2.4 (Udgået)⁹²

- 8.2.4 Ved et Pengeinstituts udtræden af samarbejde efter dette pkt. 8.2 finder bestemmelserne i pkt. 8.3 desuden anvendelse.

8.3 Ophør af samarbejde fra Pengeinstitutts side

- 8.3.1 Der anses at foreligge ophør af samarbejdet fra Pengeinstitutts side med deraf følgende ret for Totalkredit til at kræve udtræden, jf. pkt. 8.3.2, såfremt et Pengeinstitut

- a) indgår aftaler vedrørende formidling af realkreditlån mod vederlag på privatmarkedet (ejerboliger og/eller fritidshuse) i Danmark med andre end Nykredit Realkredit A/S og Totalkredit eller i øvrigt formidler nye realkreditlån mod vederlag på privatmarkedet (ejerboliger og/eller fritidshuse) i Danmark til andre end Nykredit Realkredit A/S og Totalkredit. Undtaget herfra er aftaler om formidling af realkreditlån eventuelt mod

⁹¹ Pkt. 7.5 mindre redaktionelle ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

⁹² Opr. pkt. 8.2.4 udgået ved aftaleændring af 23.04.2008, hvorefter tidl. pkt. 8.2.5 bliver til 8.2.4

vederlag, som et Pengeinstitut måtte have indgået inden den 20. juni 2003 samt efterfølgende ændringer heraf som følge af ny lovgivning og/eller nye produkttyper. Pengeinstituttet er dog alene berettiget til at servicere sådanne aftaler uden markedsføring. Nykredit Realkredit A/S forudsætter herved, at sådanne aftaler ikke har et sådant indhold eller en sådan karakter, at det pågældende Pengeinstitut med økonomisk fordel kan formidle lån til det pågældende realkreditinstitut frem for til Totalkredit/Nykredit Realkredit A/S,

- b) opkøbes af, fusioneres eller sammenlægges med et pengeinstitut eller anden finansiel virksomhed eller dermed koncernforbundne selskaber, der på tidspunktet for gennemførelsen af fusionen, sammenlægningen eller opkøbet ikke er part i hovedsamarbejdsaftalen med Totalkredit om formidling af Totalkredit-lån (herefter "Strategisk Køber"), hvorved den Strategiske Køber opnår kontrol over mere end 50 % af aktiekapitalen og/eller stemmerne i Pengeinstituttet henholdsvis det fortsættende selskab i fusionen eller sammenlægningen,
- c) væsentligt misligholder nærværende Hovedsamarbejdsaftale og/eller aktionæroverenskomsten vedrørende PRAS A/S og undlader at bringe misligholdelsen til ophør inden for de i Hovedsamarbejdsaftalen henholdsvis aktionæroverenskomsten i PRAS A/S fastsatte frister og i øvrigt i overensstemmelse med de heri og deri fastsatte bestemmelser om væsentlig misligholdelse,
- d) ikke imødekommer en anmodning fra Totalkredit i henhold til denne aftales pkt. 3.2.3,
- e) opsiger eller annullerer nærværende aftale,
- f) i perioden mellem den 1. januar 2008 og frem til den 1. april 2010 yder lån til samme formål og til samme ejendoms kategorier som Totalkredit fundet ved Pengeinstituttets egen udstedelse af særligt dækkede obligationer eller ved udstedelse af særligt dækkede obligationer i fællesskab med andre kreditinstitutter, jf. aftalens pkt. 1.5.5 eller ⁹³
- g) træder i likvidation, betalingsstandsning, eller erklæres konkurs eller underlægges anden form for insolvensbehandling.

8.3.2 Såfremt der opstår en situation som beskrevet i pkt. 8.3.1 skal der – ud over hvad der måtte følge af bestemmelserne herom i en aktieoverdragelsesaftale vedrørende aktier i Totalkredit mellem Nykredit Realkredit A/S og det udtrædende Pengeinstitut – ske udtræden af samarbejdet som følger:

- a) Denne Hovedsamarbejdsaftale med tilhørende bilag anses for ophørt i forhold til Pengeinstituttet.
- b) Totalkredit kan vælge at frigive samtlige garantier stillet af Pengeinstituttet i henhold til de til enhver tid gældende Garantiaftaler mellem Pengeinstituttet og Totalkredit (bilag 2.2.2), og ophøre med fremtidige provisionsbetalinger til det udtrædende Pengeinstitut på de formidlede lån.

⁹³ Pkt. 8.3.1, litra f) er ændret ved aftalændring af 23.04.2008

- c) Aftalte modregningsrettigheder i henhold til Modregningsaftalen (bilag 2.2.1a) og den dertil hørende honorering af Pengeinstituttet i henhold til Provisions- og honorering-saftalen (bilag 2.2.1b) ophører.⁹⁴
- d) De i pkt. 1.5.7, litra b) og c), nævnte restriktioner vedrørende kunder ophører for så vidt angår kunder hidrørende fra Pengeinstituttet, ligesom de øvrige restriktioner nævnt i pkt. 1.5.7 ophører i forhold til Pengeinstituttet. Restriktionerne vedrørende kunder i pkt. 1.5.7, litra b) og c) skal dog fortsat gælde i relation til de yderligere kundeoplysninger, jf. pkt. 3.3.5, som Totalkredit som følge af indførelse af credit-scoring og risikostyring har modtaget vedrørende lån ydet efter implementering af credit-scoring.

8.3.3 Totalkredit kan vælge at frafalde kravet om udtræden i henhold til pkt. 8.3.1 (bortset fra udtræden i henhold til pkt. 8.3.1, litra e)) eller beslutte, at de i pkt. 8.3.2 beskrevne retsvirkninger kun i et nærmere fastsat omfang skal finde anvendelse over for Pengeinsti-tuttet.

8.4 **Ophør af samarbejde fra Totalkredits side**

8.4.1 Der anses at foreligge ophør af samarbejdet fra Totalkredits side med deraf følgende ret for Pengeinstitutterne til at kræve udtræden, jf. pkt. 8.4.2, såfremt

- a) Totalkredit væsentligt misligholder nærværende aftale og undlader at bringe den væ-sentlige misligholdelse til ophør inden for den i pkt. 12.2 nævnte frist på 30 dage og i øvrigt i overensstemmelse med de i pkt. 12.2 fastsatte bestemmelser,
- b) Nykredit Realkredit A/S ophører med drift af realkreditvirksomhed,
- c) Nykredit Realkredit A/S indgår i en fusion eller af andre strategiske årsager kommer i en situation, der er uforenelig med parternes fortsatte samarbejde, eller
- d) Nykredit Realkredit A/S træder i likvidation, betalingsstandsning, eller erklæres kon-kurs eller underlægges anden form for insolvensbehandling.

8.4.2 Såfremt der opstår en situation som beskrevet i pkt. 8.4.1 skal der ske udtræden af sam-arbejdet med Pengeinstitutterne som følger:⁹⁵

- a) Denne Hovedsamarbejdsaftale anses for ophørt i forhold til Pengeinstitutterne, dog skal de i pkt. 1.5.7, litra b) og c), nævnte restriktioner vedrørende kunder fortsat gælde i forhold til Pengeinstitutterne.
- b) Det enkelte Pengeinstitut kan vælge at fastholde Totalkredits provisionsbetalinger til Pengeinstituttet mod at fastholde samtlige stillede garantier og/eller aftalte modreg-ningsretter i henhold til den til enhver tid gældende Garantiaftale og/eller Modreg-ningsaftale mellem Pengeinstituttet og Totalkredit.
- c) Det enkelte Pengeinstitut kan vælge at opsig samtlige garantier og/eller aftalte mod-regningsretter i henhold til den til enhver tid gældende Garantiaftale og/eller Modreg-ningsaftale mellem Pengeinstituttet og Totalkredit, hvorved Totalkredits fremtidige

⁹⁴ Pkt. 8.3.2, litra c) er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

⁹⁵ Pkt. 8.4.2 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

provisionsbetalinger til Pengeinstitutterne på de formidlede lån bortfalder afhængig af, hvilken aftale de formidlede lån omfattes af.

- d) Totalkredit er forpligtet til at tilbyde Pengeinstitutterne levering af realkreditlån og systemer indenfor realkreditområdet i en periode på 24 måneder regnet fra ophørstidspunktet til en pris, der ikke overstiger de på ophørstidspunktet gældende priser eller den pris, som Totalkredit måtte have aftalt med andre samarbejdspartnere. Det ovenfor i dette pkt. 8.4.2, litra d) anførte gælder ikke ved udtræden af samarbejdet i henhold til pkt. 8.4.1, litra b). Endvidere skal Totalkredit vederlagsfrit give PRAS A/S en komplet kopi af Xportalen der muliggør drift af realkreditvirksomhed. Samtidig skal Totalkredit give PRAS A/S en tidsubegrænset vederlagsfri brugsret til at anvende, ændre, tilpasse og videreudvikle Xportalen, således som dette IT-system forefindes på tidspunktet for Totalkredits udtræden. Brugsretten til Xportalen omfatter ligeledes tilhørende dokumentationsmateriale, manualer, interne manualer og kildekoder. Brugsretten skal endvidere give ret til for PRAS A/S vederlagsfrit i forhold til Totalkredit at kunne videregive en tilsvarende brugsret til andre så længe IT-systemet alene anvendes af Pengeinstitutterne som led i deres drift af realkreditvirksomhed. Såfremt videregivelse af brugsretten til andre sker uden at Pengeinstitutterne anvender IT-systemet, er sådan videregivelse betinget af Totalkredits forudgående samtykke. Samtykke kan alene nægtes, hvis Totalkredit har saglige indvendinger imod videregivelsen. Totalkredits afgivelse af kopi af og brugsret til Xportalen efter dette pkt. 8.4.2, litra d) sker uden ansvar for Totalkredit.

- 8.4.3 Det er en forudsætning for Pengeinstitutternes ret til at kræve, at Totalkredit udtræder af samarbejdet i henhold til pkt. 8.4.2, at PRAS A/S efter reglerne om indkaldelse af generalforsamlinger, jf. PRAS A/S' vedtægter pkt. 6.4, indkalder Pengeinstitutterne og Totalkredit til et møde, hvor spørgsmålet om, hvorvidt Pengeinstitutterne vil kræve, at Totalkredit udtræder af samarbejdet i henhold til pkt. 8.4.2, er eneste punkt på dagsordenen. Pengeinstitutterne har ret til at kræve udtræden i henhold til pkt. 8.4.2, medmindre forslaget herom forkastes på nævnte møde, hvilket kræver, at mere end 2/3 af de på mødet repræsenterede Pengeinstitutter (beregnet både efter antal og efter disse Pengeinstitutters andel af formidlede lån til Totalkredit/Nykredit Realkredit A/S målt på obligationsrestgælden på privatsegmentet (ejerboliger og/eller fritidshuse)) stemmer imod forslaget.
- 8.4.4 Pengeinstitutterne kan vælge at frafalde kravet om udtræden i henhold til pkt. 8.4.2 eller beslutte, at de i pkt. 8.4.1 beskrevne retsvirkninger kun i et nærmere fastsat omfang skal finde anvendelse over for Totalkredit.⁹⁶

9. Erstatning mv.

- 9.1 I tilfælde af misligholdelse af denne Hovedsamarbejdsaftale er den misligholdende part forpligtet til at erstatte den ikke-misligholdende part det økonomiske tab, misligholdelsen måtte påføre den ikke-misligholdende part, i henhold til dansk rets almindelige erstatningsretlige regler, jf. dog pkt. 9.2 og 9.3.
- 9.2 Det i pkt. 8.3 anførte regulerer udtømmende Totalkredits/Nykredit Realkredit A/S' rettigheder i tilfælde af et Pengeinstituts udtræden, og Totalkredit vil således ikke være be-

⁹⁶ Pkt. 8.4.2, litra a) til d), pkt. 8.4.3 og pkt. 8.4.4 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008. Alene redaktionelle ændringer og konsekvensændringer. Uændret materielt indhold.

rettiget til derudover at fremsætte andre krav mod et Pengeinstitut i anledning af et Pengeinstituts udtræden af samarbejdet.

- 9.3 Det i pkt. 8.4 anførte regulerer udtømmende Pengeinstitutternes rettigheder i tilfælde af Totalkredits udtræden, og Pengeinstitutterne vil således ikke være berettiget til derudover at fremsætte andre krav mod Totalkredit/Nykredit Realkredit A/S i anledning af Totalkredits udtræden af samarbejdet.

10. Komité

- 10.1 Pengeinstitutterne og Totalkredit har i forbindelse med samarbejdets etablering oprettet en komité bestående af repræsentanter for Nykredit koncernen og repræsentanter for Pengeinstitutterne. Komiteen er en paritetisk sammensat komité bestående af Nykredits koncerndirektion og et antal medlemmer svarende til antallet af Nykredits medlemmer udpeget af Pengeinstitutterne. Hvis Pengeinstitutterne har 4 medlemmer kan foreningen "Lokale Pengeinstitutter" udpege de 2 heraf. Hvis Pengeinstitutterne har 5 medlemmer, kan "Lokale Pengeinstitutter" udpege de 3 heraf.⁹⁷
- 10.2 Komiteen følger samarbejdet og vurderer, hvorvidt samarbejdet til stadighed er i overensstemmelse med formål, forudsætninger og principper som anført i nærværende aftale.
- 10.3 Komiteen har ikke kompetence til at træffe bindende beslutninger for parterne og vil ikke få oplysninger om det enkelte Pengeinstituts formidling af lån.
- 10.4 Komiteen fastsætter selv sin forretningsorden.

10A. Bekendtgørelse om outsourcing af væsentlige aktivitetsområder

§ 5 i bekendtgørelse om outsourcing af væsentlige aktivitetsområder stiller en række krav til outsourcingaftaler, der indgås af finansielle virksomheder. Ved Hovedsamarbejdsaftalen outsourcer Totalkredit til Pengeinstitutterne en række ydelser, som i overensstemmelse med bekendtgørelsens § 5, stk. 1, nr. 1) og 2) er nærmere beskrevet og afgrænset i aftalen. Herudover fastsættes der i overensstemmelse med bekendtgørelsens krav følgende:

- Pengeinstitutterne skal udføre de outsourcete opgaver rettidigt og i overensstemmelse med de aftalte krav, jf. bekendtgørelsens § 5 stk. 1, nr. 3).
- Totalkredit skal underrettes straks om enhver udvikling, som i væsentlig grad kan forringe et eller flere af Pengeinstitutternes nuværende eller fremtidige evne til eller muligheder for at udføre de outsourcete opgaver, jf. bekendtgørelsens § 5 stk. 1, nr. 4).
- Pengeinstitutterne skal rapportere om opgavens udførelse til Totalkredit, jf. bekendtgørelsens § 5 stk. 1, nr. 5). Rapportering sker ved, at de enkelte lånesager sendes til Totalkredit for godkendelse. Herudover afgiver hvert pengeinstituts compliance ansvarlige eller interne revisionschef en årlig erklæring om, at pengeinstituttets rådgivning i forbindelse med formidling af Totalkreditlån er sket i overensstemmelse med lovgivningens krav, herunder lovgivningens krav til god skik. Efter anmodning fra Totalkredit skal pengeinstituttet til enhver tid udlevere rådgivningsskema eller anden passende dokumentation for pengeinstituttets rådgivning i enkeltsager. Endelig ind-

⁹⁷ Pkt. 10.1 mindre redaktionelle ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

henter Totalkredit erklæringer angående overholdelse af hvidvasklovgivningen, jf. punkt 3.1.4.

- Pengeinstitutterne skal beskytte personoplysninger samt andre oplysninger, der ved lov er gjort fortrolige. Denne beskyttelse skal også gælde efter outsourcingkontraktens ophør, jf. jf. bekendtgørelsens § 5 stk. 1, nr. 6).
- Pengeinstitutterne skal give Finanstilsynet, Totalkredit og Totalkredits revisor alle nødvendige oplysninger angående de outsourcete opgaver, jf. bekendtgørelsens § 5 stk. 1, nr. 7).
- Pengeinstitutterne forpligter sig til at give adgang til oplysninger om den outsourcete aktivitet til Finanstilsynet eller en repræsentant, der optræder på Finanstilsynets vegne, mod behørig legitimation, jf. bekendtgørelsens § 5 stk. 1, nr. 8).
- Pengeinstitutterne skal ved outsourcingkontraktens ophør medvirke til, at opgaven enten overgår til en anden leverandør eller tilbageføres til Totalkredit. Pengeinstitutterne forpligtes til at levere de outsourcete ydelser, indtil der er sket en endelig overdragelse, jf. bekendtgørelsens § 5 stk. 1, nr. 9).
- Totalkredit skal godkende Pengeinstitutternes eller eventuelle underleverandørers videreoutsourcing af de outsourcete opgaver og kan i den forbindelse stille krav til underleverandøren, jf. bekendtgørelsens § 5 stk. 1, nr. 10).
- Pengeinstitutterne skal ved ophør af en aftale om videreoutsourcing give Totalkredit meddelelse herom, jf. bekendtgørelsens § 5 stk. 1, nr. 11).⁹⁸

11. Fortolkning

- 11.1 I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bestemmelserne i denne Hovedsamarbejdsaftale og bestemmelserne i Aktieoverdragelses- og Optionsaftalerne vedrørende aktier i Totalkredit, er parterne enige om, at nævnte Aktieoverdragelses- og Optionsaftaler har forrang.
- 11.2 "Aftaleskitse om sammenlægning af Totalkredit og Nykredit" af 18. juni 2003 indgår som bidrag til fortolkning af denne Hovedsamarbejdsaftale. Parterne er dog enige om, at Aftaleskitzen ikke kan udgøre selvstændig hjemmel for at pålægge parterne rettigheder og/eller forpligtelser, og parterne er opmærksomme på, at Aftaleskitzen på visse punkter bevidst er fraveget i nævnte aftaler. Notat af 11. februar 2008 indgår endvidere som bidrag til fortolkning af denne Hovedsamarbejdsaftale, dog således, at notatet ikke kan udgøre selvstændig hjemmel for at pålægge parterne rettigheder eller forpligtelser.⁹⁹

⁹⁸ Pkt. 10A indsat ved aftaleændring af 14.11.2011

⁹⁹ Pkt. 11.2 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

12. Bilægelse af uenighed

- 12.1 I tilfælde af uenighed mellem parterne om forhold omfattet af Hovedsamarbejdsaftalen, herunder uenighed om væsentlig misligholdelse, skal en part skriftligt påberåbe sig dette over for den anden part ved anbefalet brev med kopi til Totalkredits bestyrelsesformand senest 30 dage efter konstateringen af uenigheden, herunder misligholdelsen. Er uenigheden/misligholdelsen ikke blevet påberåbt inden udløbet af denne frist, fortaber en part retten til at gøre uenigheden/misligholdelsen gældende over for den anden part.
- 12.2 Såfremt parterne ikke er blevet enige, eller en påberåbt væsentlig misligholdelse ikke er blevet afhjulpet, senest 30 dage efter modtagelsen af det i pkt. 12.1 nævnte brev, kan hver part anmode Komiteen (jf. pkt. 10) om et høringssvar herom (jf. pkt. 10.2). Komiteens høringssvar skal skriftligt meddeles parterne snarest muligt.
- 12.3 Såfremt den påståede væsentlige misligholdelse bringes til ophør inden for den i pkt. 12.1 omtalte 30-dages frist, fortaber den ikke-misligholdende part retten til at opsige Hovedsamarbejdsaftalen, ligesom de i pkt. 8.3.2 og 8.4.2 beskrevne retsvirkninger ikke finder anvendelse. I et sådant tilfælde finder pkt. 9.1 dog anvendelse.¹⁰⁰
- 12.4 Er en af parterne ikke enig i Komiteens høringssvar, er hver part berettiget til at indbringe uenigheden for en voldgiftsret i overensstemmelse med pkt. 13. Uenigheden skal i så fald være indbragt for voldgiftsretten senest 60 dage efter modtagelsen af Komiteens høringssvar og – såfremt uenigheden ikke ønskes forelagt for Komiteen – senest 60 dage efter den i pkt. 12.2 nævnte frist på 30 dage, idet retten til at indbringe uenigheden for voldgift ellers fortabes. En parts indbringelse af spørgsmålet for voldgift inden udløbet af den nævnte frist har opsættende virkning.

13. Voldgift

13.1 Voldgift

- 13.2 Enhver tvist som måtte opstå mellem parterne i forbindelse med denne aftale afgøres endeligt og bindende ved voldgift. Voldgiftsretten skal bestå af 3 højesteretsdommere, der udpeges af præsidenten for Højesteret. Den part, der ønsker en tvist afgjort ved voldgift, skal anmode præsidenten for Højesteret om at udpege en voldgiftsret. Parten skal ved anbefalet brev give den anden part meddelelse herom. Voldgiftsretten skal have hjemsted i København. Voldgiftsretten fastsætter selv de processuelle regler. Voldgiftsretten kan træffe bestemmelse om sikkerhedsstillelse for de udgifter, som voldgiften skønnes at ville medføre. Voldgiftsretten træffer bestemmelse om, hvem der skal bære voldgiftssagens omkostninger, herunder godtgørelse og honorar til voldgiftsretten. I øvrigt finder Lov om voldgift anvendelse.¹⁰¹

¹⁰⁰ Pkt. 12.3 var ikke tidligere nummereret. I øvrigt ingen ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

¹⁰¹ Pkt. 13.2 var ikke tidligere nummereret. I øvrigt ingen ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

14. Samarbejds møde

14.1 Årligt samarbejds møde

- 14.1.1 Totalkredit foranlediger, at der mindst én gang om året indkaldes til møde med samtlige Pengeinstitutter med henblik på eventuelt at ændre aftalekomplekset samt at udveksle erfaringer omkring samarbejdet.¹⁰²

15. Tiltrædelse af aftalekompleks

15.1 Tiltrædelseserklæring

- 15.1.1 Ved underskrift af nærværende aftale erklærer Pengeinstituttet, at de af Pengeinstituttet og Totalkredit i fællesskab autoriserede personer, der medvirker ved formidling af Totalkredit-lån, har gjort sig bekendt med de for formidlingen af Totalkredit-lån relevante offentlige regelsæt i form af love og bekendtgørelser og andre offentlige forskrifter samt alle af Totalkredit udleverede informationer om forretningsgang for behandling af Totalkredit-lånesager og anvendelse af Xportalen. Pengeinstituttet og de medarbejdere i Pengeinstituttet, der er beskæftiget med formidlingen af Totalkredit-lån, har tillige gjort sig bekendt med god skik regler og andre offentlige forskrifter vedrørende rådgivnings- og oplysningspligt gældende for såvel Pengeinstitutter som realkreditinstitutter i relation til formidling af Totalkredit-lån.¹⁰³

15.2 Aftalens ikrafttræden og overgangsregler¹⁰⁴

- 15.2.1 Aftalen træder i kraft den 1. april 2008 og afløser den imellem parterne indgåede Hovedsamarbejdsaftale af 10. november 2003 med senere ændringer, jf. dog pkt. 4.1.2, hvorefter udvikling, forvaltning og drift af Xportalen sker fra den 1. januar 2008 uden særskilt beregning for Pengeinstitutterne, og det tidligere gældende belønningssystem for fejlfri behandling af lånesager er ophørt med virkning for lån udbetalt fra den 1. januar 2008. For så vidt angår refusion af den del af lånesagsgebyret, der overstiger 725 kr., jf. pkt. 3.0 og 4.0 i Provisions- og honoreringsaftalen træder dette i kraft med virkning fra den 1. januar 2008.¹⁰⁵ Tillægsaftale af 1. april 2010 træder i kraft den 1. april 2010.¹⁰⁶ Tillægsaftale af november 2011 træder i kraft den 1. januar 2012.¹⁰⁷
- 15.2.2 Lån formidlet af Pengeinstitutterne under den tidligere gældende Garantimodel overgår med virkning fra den 1. april 2008 til Modregningsmodellen, som er nærmere omtalt under pkt. 2.2.1.¹⁰⁸
- 15.2.3 Lån i risikosager formidlet af Pengeinstitutterne under den tidligere gældende Garantimodel og eventuel tidligere gældende Modregningsaftale overgår med virkning fra den 1. april 2008 til Garantiaftalen som er nærmere omtalt under pkt. 2.2.2.¹⁰⁹

¹⁰² Pkt. 14.1.1 var ikke tidligere nummereret. I øvrigt ingen ændringer ved aftaleændring af 23.04.2008

¹⁰³ Pkt. 15.1.1 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

¹⁰⁴ Overskriften er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

¹⁰⁵ Pkt. 15.2.1 er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008

¹⁰⁶ Indsat ved aftaleændring af 1. april 2010

¹⁰⁷ Indsat ved aftaleændring af 14.11.2011

¹⁰⁸ Nyt Pkt. 15.2.2 er indsat aftaleændring af 23.04.2008

¹⁰⁹ Nyt Pkt. 15.2.3 er indsat aftaleændring af 23.04.2008

- 15.2.4 Pkt. 1.5.10 suspenderes pr. 1. april 2012, således at bidraget på Totalkreditlån kan reguleres uden at bidraget på lån fra Nykredit Realkredit A/S reguleres tilsvarende. Suspensionen ophører, hvis konkurrencemyndighederne tillader Nykredit Realkredit A/S at regulere bidraget til samme niveau som Totalkredit. Suspensionen ophører i så fald på det tidspunkt, hvor reguleringen i henhold til lovgivningen kan træde i kraft over for låntagerne. Endelig ophører suspensionen, såfremt Nykredit Realkredit A/S ophører med at formidle Totalkreditlån.¹¹⁰

---oo00oo---

Bilagsoversigt: ¹¹¹

Bilag 1.1.3.a	:	Kopi af erklæring fra Nykredit Holding A/S
Bilag 1.1.3.b	:	Kopi af erklæring fra Nykredit Realkredit A/S
Bilag 2.2.1a	:	Modregningsaftale af 14. november 2011
Bilag 2.2.1b	:	Provisionsaftale- og honoreringsaftale af 1. april 2008
Bilag 2.2.2	:	Garantiaftale af 14. november 2011
Bilag 2.2.4	:	Tillægsaftale af 1. april 2010
Bilag 5.2.1	:	Rammer og regler for anvendelse af ejendomsmæglere i Totalkredit-konceptet
Bilag 15.2.1	:	Erklæring fra Nykredit Holding A/S og Nykredit Realkredit A/S - 14. november 2011

Ved tiltrædelsen af nærværende aftale erklærer parterne at have gjort sig bekendt med det samlede aftalekompleks, jf. ovenfor, og betragter tiltrædelsen som en tiltrædelse af hele aftalekomplekset med de rettigheder og forpligtelser, som dette indebærer.

Dato:

For <pengeinstituttet>:

Underskrift

Navn:

Titel:

¹¹⁰ Indsat ved aftaleændring af 14.11.2011

¹¹¹ Bilagsoversigt er ændret ved aftaleændring af 23.04.2008, aftaleændring af 01.04.2010 og aftaleændring af 14.11.2011

Dato:

Dato:

For Totalkredit:
